

利用者アンケート集計

実施事業：はたのさと（就労継続支援B型）

実施日：令和6年12月

配布数：23（回収数：18）

1. 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
17	1	0	0

2. 作業や活動内容について、職員は分かりやすく説明をしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
18	0	0	0

3. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
15	0	3	0

4. あなたへの支援を計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
12	0	6	0

5. あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気づかいしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
11	2	3	2

6. 時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。			
ア ある	イ ない	ウ どちらともいえない	未回答
0	12	4	2

7. 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。（第三者委員）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
8	7	2	1

8. 食事はおいしく、楽しく食べられますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
17	0	1	0

9. 食事のことに、あなたの希望を聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
8	2	6	2

10. 職員はあなたの気持ちや体調のことを気づかってくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
15	1	1	1

11. 生活の中で必要な支援を十分受けていると感じていますか。(排泄、整容など)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
14	0	3	1

12. 職員はあなたの貴重品(金銭以外も含む)を大切に扱ってくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
15	0	1	2

13. 今している作業は、あなたに向いていると思いますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
13	0	4	1

14. 作業場は、作業がしやすくなっていますか。(衛生環境面、作業動線等)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
13	0	2	3

15. 作業や活動の内容について、職員は分からないとききちんと説明してくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
16	0	0	2

16. 工賃の支払いについて、職員は分かりやすく説明してくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答
9	2	4	3

17. 現在のお給料に満足していますか。				
ア 満足している	イ 満足していない	ウ どちらともいえない	エ 給料にあまり 関心がない	未回答
5	5	5	1	2

18. 「作業をしてお給料をもらう」ことと、「レクリエーション等で楽しく過ごすこと」のどちらを大切にしたいですか。				
ア 作業を大切に したい	イ 楽しく過ごすことを 大切にしたい	ウ どちらも大切に したい	エ 分からない	未回答
6	0	8	0	4

19. その他、作業やお給料についてご意見がありましたらお書きください。				
<ul style="list-style-type: none"> ・十分に頂いており感謝しております。 ・もっとお給料を増やして欲しい。 ・給料増えて欲しい。 ・作業は平等にして欲しい。生活面で作業できない人がいますが、差別のない様にしてほしい。 ・もっとお金がほしいです。 ・(工賃について) 娘はあまりわからないと思う。 ・別になし。 				

20. 「おもう・つくる・働く展」は、楽しかったですか？			
ア 楽しかった	イ 楽しくなかった	ウ どちらともいえない	未回答
11	0	5	2

21. これまでの半日出席から、1日出席になったことをどう思いますか？			
ア 半日が良い	イ 1日が良い	ウ どちらでも良い	未回答
2	5	8	3

22. 今回は市民会館で開催しましたが、次回はどこが良いと思いますか？				
ア はたのさと	イ 市民会館	ウ どちらともいえない	エ その他	未回答
7	4	3	1	3

<「エ その他」のご意見>
*別にないです。

23. その他、「おもう・つくる・働く展」について、ご意見がありましたらお書きください。				
<ul style="list-style-type: none"> ・イベントなど工夫されて喜んでおりました。 ・一日の出席は疲れるから半日が良いと思います。 ・みんなが楽しい企画を考えてほしい。 ・子どもさんとご一緒に参加して下さったお父さん・お母さんが多くおられ、手織り、陶芸な 				

ど体験して下さって盛りあがったと思います。はたのさとなら木工、かみすきの体験見て頂ける。

- ・別に無いとの事です。
- ・出席していないのでわかりません。

24. 日帰り旅行は楽しかったですか。

ア 楽しかった	イ 楽しくなかった	ウ どちらともいえない	未回答
12	1	1	4

25. 昨今の物価高の影響から、バス代や食事代等、色々なもの値段が上がってきていますが、今回の参加費（お一人 7,200 円）についてどう思いますか？

ア 高い	イ 妥当	ウ 安い	エ どちらともいえない	未回答
2	10	3	0	3

26. 旅行の参加費は、いくらくらいが良いと思いますか。(A 日帰り旅行の場合)

ア 5,000円 ～8,000円	イ 8,000円 ～12,000円	ウ 12,000円 ～15,000円	エ その他	未回答
9	5	0	1	3

<「エ その他」のご意見>

*5,000円くらい

26. 旅行の参加費は、いくらくらいが良いと思いますか。(B 一泊旅行の場合)

ア 15,000円 ～20,000円	イ 20,000円 ～25,000円	ウ 25,000円 ～30,000円	エ その他	未回答
9	2	0	1	6

<「エ その他」のご意見>

*15,000円くらい

27. 日帰りと一泊はどちらが良いと思いますか？また、その理由もできましたらお書きください。

ア 日帰りが良い	イ 一泊が良い	ウ どちらでも良い	エ 旅行は無くてもよい	未回答
6	5	2	4	1

<理由>

【日帰りが良い】

- ・ドライブが好きなので、乗ってる時間が長い方が良い。
- ・宿泊は多くの人と一緒に寝たり、お風呂に入ったりが少し苦手です。
- ・一泊は疲れます。睡眠が十分にとれないので、日帰りが良いです。
- ・一泊はやはり先生方の負担が大きいのではと思います。以前なら一泊とっていましたが我が子の様子を見ても年をとったなあと思います。日帰りでも日常と違い旅行気分を味わ

えたと想像しています。

【一泊が良い】

- ・友達と職員のかかわる時、楽しんで遊べるし、日帰りだと体調を悪くする事、乗り物酔いなど重なるとしんどかったので夕食はあまり食べられなかった。嬉しかったのと買い物も楽しめたり出来て働いたお金を使ってお土産を買ってきてくれて家族で喜んでおります。
- ・希望としたら一泊旅行の方が良い。見学先は水族館とか動物園に行きたい。
- ・物価高でほとんどバス代に掛かったかな？
- ・ゆっくり出来るから。

【どちらでもよい】

【旅行は無くてもよい】

28. 日帰り旅行、または一泊旅行について、ご意見がありましたらお書きください。

- ・寒かったのか少し体調を崩しました。体力的に車は行き良い。
- ・私たちが年金生活、本人の年金も体のメンテナンスなどでお金がかかります。この金額だと行けませんが、多い値段になると無理になります。
- ・はたのさと作業所とグループホームへ行く事を第一優先にしていますので、本人の希望通りにさせています。
- ・一番の問題は、往復の送迎ですね。タクシー代など使用すると旅行費+タクシー代などかかります。それならば止めておこうと考えるお母さまたちが多いのではないのでしょうか？
- ・しあわせ村利用。
- ・睡眠が十分にとれないので、日帰りが良いです。
- ・出発時間を少し考えてほしい。(例)9時ごろが良い。
- ・座席には余裕があるので、一人で座りたい。
- ・個人で旅行した場合、今回の参加費では到底行けないと思う。
- ・送り出すのにタクシーを利用して行くので、予算がかかるので悩みます。
- ・一般のバスツアーよりも安い。
- ・別にない。
- ・出席してないのでありません。

29. 令和6年4月から、全体的に送迎のお迎え時間が少し早く、お送り時間が少し遅くなるように変更をしましたが、困ったことはありませんでしたか？

ア 特になかった	イ どちらともいえない	ウ あった	未回答
8	0	1	9

30. その他、送迎についてご意見がありましたらお書きください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・TELの連絡がつかず、本人とも連絡が来てなくその場所で待っていた時があり、それからは

本人がコンビニで待ってられるように段取りをしました。

- ・両親がディサービスに入り TEL の電源が切りになり、本人との連絡方法が出来なくなる事が困ります。
- ・大変助かっています。いつもありがとうございます。
- ・本人が時間に間に合うようにバス停まで行けていないときがあり、その対応に困っています。
- ・無し。
- ・別がない。

31. 事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば、記入してください。

- ・別がない。

32. その他お気づきの点がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつも良くして頂いて親子共々喜んでおります。これからも宜しく願いいたします。
- ・職員の方々より声掛けが一番本人にはうれしいようです。今後共声掛けをよろしく願いいたします。
- ・作業所から与えられた作業もしますが、自分の好きなこと（趣味）もできたらなあと思っています。
- ・給食の量を増やしてほしいです。食事の量が少し少ないように思うのですが、肥満(太っている人)には多かったらよくないかもしれませんが難しいかもしれませんが……。
- ・別がない。